

KAI BERGIN / AMSTERDAM

Curriculum Vitae

Kai Bergin

AI-strategie en realisatie voor teams, platformen en producten.

AI-SYSTEMEN

PRODUCTONTWIKKELING

ENGINEERING LEADERSHIP

ORGANISATIEVERANDERING

INTRO:

Senior technolgieleider gespecialiseerd in kunstmatige intelligentie, engineeringmanagement en moderne softwareontwikkeling. Ik geef leiding aan teams, ondersteun organisatieverandering en vertaal opkomende technologie naar praktische producten en diensten op het gebied van AI, ML, GenAI, RPA en softwareplatformen.

Ik woon in Amsterdam en kom oorspronkelijk uit Australië. Ik werk vloeiend in het Engels en Nederlands. Buiten mijn werk schrijf ik, speel ik bas en train ik.



TECHNOLOGIE, MENSEN EN HET WERK DAARTUSSEN.

PERSOONLIJK:

01 / LOOPBAAN

Werkervaring

AI-strategie, engineering leadership, Agile-coaching en delivery voor teams, platformen en organisaties.

NOW



ENGINEERING MANAGER

Ahold Delhaize · Contract | mei 2025 – heden

Freelance engineeringmanager voor Ahold Delhaize's Retail Media-suite, een snelgroeiende SaaS-omgeving. Verantwoordelijk voor engineeringmanagement, Agile-coaching en procesondersteuning binnen teams die werken met LeSS, Obeya en Agile pods.

- Bouwen aan een AI-engineeringteam en ondersteunen van de ontwikkeling van machine-learning-, GenAI- en autonome-agentfunctionaliteit.
- Vergroten van AI-kennis binnen engineering via workshops, strategiesessies en praktische ondersteuning met GitHub Copilot en Claude.
- Bijdragen aan de AI-roadmap en productvisie voor de retail media-suite van Ahold Delhaize.

Standplaats
Amsterdam, Nederland

Gezin
Getrouwd, 3 kinderen, 2 honden

Geboortedatum
4 augustus 1975

2025 

SABBATICAL
MvR Digital Workforce | jan 2025 – mei 2025

Geplande sabbatical, gericht op de studie van kunstmatige intelligentie en het schrijven van een boek over de geschiedenis van AI en mijn persoonlijke ervaring met het vakgebied.

WORK EXPERIENCE / CONTINUED

TALEN:

Engels | Moedertaal

Nederlands | Tweetalig, C2

2020 

HEAD OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE
MvR Digital Workforce · Fulltime | jan 2020 – jan 2025

Leidde de AI-capaciteit van MvR Digital Workforce en gaf leiding aan een team van AI- en ML-engineers die maatwerkoplossingen ontwikkelden voor nationale en internationale klanten. Als lid van het digital transformation team was ik verantwoordelijk voor operations, werving, strategie, klantrelaties, coaching en procesverbetering.

- Stuurde de ontwikkeling aan van klassieke AI-pipelines en generatieve AI-toepassingen, van eerste propositie tot implementatie.
- Verantwoordelijk voor werving, dagelijkse aansturing, ontwikkeling en coaching van AI- en ML-engineers.
- Leidde klant- en strategiewerk op het gebied van kunstmatige intelligentie, generatieve AI en AI-governance.

Geselecteerde publieke bijdragen zijn onder meer spreken tijdens het New Scientist Gala of Science 2024 over de geschiedenis en toekomst van AI, spreken tijdens World Earth Day 2025 over de impact van AI op het milieu, en deelname aan de jury van de Robert Dijkgraaf Essayprijs.

VAARDIGHEDEN:

Organisatorisch

Agile / Lean / LeSS
Featureteams / pods
Kanban / Obeya
SaFe, Gantt, Waterval
Governance en risico
AVG / EU AI Act
ISO-audits / IQMS

Technisch

LLM-Ops
Azure AI Foundry
Azure-platform / architectuur
Machine learning
IAM / Entra / Azure
GitHub Copilot
Prompt engineering
Gezichtsherkenningstechnologie
Python
Deep learning

2024 

DEVAI IMPLEMENTATION MANAGER
European Investment Bank · Contract | mei 2024 – okt 2024

Contractopdracht via MvR Digital Workforce. Leidde de implementatie en adoptie van GitHub Copilot bij de EIB, samen met Java-ontwikkelaars, DevOps, security en engineeringmanagement, en in samenwerking met Fujitsu Luxembourg, GitHub en Microsoft.

- Coördineerde stakeholders binnen engineering, DevOps, security en management.
- Ondersteunde de praktische adoptie van GitHub Copilot binnen ontwikkelteams.
- Werkte met deliverypartners aan implementatie, enablement en uitrol.

REFERENTIES:

ED ALKEMA
Technisch directeur
Blackhawk Network / 2025

ROBIN EGBERTS

OP AANVRAAG

AI Tech Lead
MVR-DW / 2024

OP AANVRAAG

GERKE VISSER

Directeur / oprichter
Human Connection / 2025

OP AANVRAAG

2023



AI DEVELOPMENT TEAM LEAD
NBCUniversal · Contract | sep 2023 – jun 2024

Contractopdracht via MvR Digital Workforce. Werkte met de RPA- en finance-teams van NBCUniversal en technologiecollega's in de Verenigde Staten aan maatwerk-GenAI-toepassingen voor royaltybetalingen en supportteams.

- Vertaalde operationele behoeften vanuit royalty- en supportfuncties naar AI-oplossingen.
- Werkte samen met finance-, automation- en technologyteams in Europa en de Verenigde Staten.
- Droeg bij aan pilots rond The Umbrella Academy, Jurassic Park en The Fast and the Furious.

2022

**SENIOR SCRUM MASTER**

Action · Contract | jun 2022 – sep 2023

Contractopdracht via MvR Digital Workforce. Ondersteunde het nieuw gevormde digitale team van Action voor mobiele applicaties, CRM en e-commerce.

- Begeleidde veranderingen in werkwijzen en teamstructuur.
 - Ondersteunde de invoering van Agile werken binnen product- en ontwikkelteams.
 - Coachte teams en management via werksessies en managementcoaching.
-

2021

**SENIOR SCRUM MASTER**

DICTU · Contract | jan 2021 – jan 2022

Contractopdracht via MvR Digital Workforce. Werkte als senior scrum master met onderhouds- en supportteams binnen het ministerie.

- Faciliteerde delivery en samenwerking binnen onderhouds- en supportteams.
 - Ondersteunde management bij training en ontwikkeling van intern talent.
 - Hielp teams om consistente werkwijzen en een duurzaam deliveryritme op te bouwen.
-

2020

**PRODUCT OWNER, SAAS PLATFORM**

PLEUNZ – Your Digital Assistant · Fulltime | jan 2020 – jan 2022

Beheerde het Automation as a Service SaaS-platform van PLEUNZ | Your Digital Assistant, met verantwoordelijkheid voor delivery, teamcoördinatie en operationele continuïteit.

- Gaf leiding aan een offshore development- en onderhoudsteam.
 - Ondersteunde de migratie en integratie van de organisatie in MvR.
 - Beheerde meerdere ISO-audits en hield de IQMS-vereisten in stand.
-

2020

**PROJECT LEAD RPA - AUTOMATION**

Allinq · Contract | jan 2020 – jan 2021

Contractopdracht via MvR Digital Workforce, in samenwerking met het RPA-team en senior technology management van Allinq.

- Identificeerde en automatiseerde belangrijke operationele processen.
 - Ontwikkelde roadmaps voor RPA-delivery en verdere verbetering.
 - Organiseerde training en ontwikkeling voor jonge professionals.
-

2017

**SENIOR TECHNICAL PROJECT MANAGER - GIFT CARDS**

Blackhawk Network • Fulltime | mrt 2017 – jan 2020

Werkte binnen Branded Payment Solutions aan giftcards en digitale vouchers voor onder meer RestaurantCadeau, Restaurant Choice, Spa Choice, giftcard.nl en HawkCommerce, via een white-label e-commerceplatform.

- Beheerde grote platformmigraties en website-implementaties.
- Leverde productintroductions en implementaties van betaaloplossingen.
- Coördineerde samenwerkingen met designbureaus en digital-marketingprofessionals.
- Verbeterde helpdesk- en supportprocessen voor digitale betaalproducten.

2015

**ASSET OWNER, SOCIAL INTRANET**

ING • Contract | jan 2015 – nov 2016

Contractopdracht via OrangeTrail. Werkte met de communicatieafdeling van ING Global aan de implementatie van een nieuwe social intranetomgeving voor de bank.

- Ondersteunde de uitfasering van het bestaande platform en de migratie van content.
- Zette workshops en praktische richtlijnen voor digitale samenwerking op.
- Coördineerde technische en communicatiestakeholders tijdens de implementatie.

2007

**IT MANAGER**

Human Connection | jan 2007 – mei 2015

Werkte als IT Manager en interim IT Manager voor een diverse klantenportefeuille binnen overheid, cultuur, technologie, communicatie en zorg. Human Connection richtte zich op executive coaching, interim management en persoonlijke ontwikkeling.

- Beheerde IT-budgetten, technologische middelen en organisatorische kennis.
- Adviseerde managementteams over technologie-investeringen en strategische initiatieven.
- Droeg bij aan organisatieverandering en projecten rond persoonlijke ontwikkeling.
- Ondersteunde teams bij het ontwikkelen van effectievere werkwijzen en een cultuur van continu leren.

2010



DIC

IT MANAGER

DutchCulture · Contract | jan 2010 – jan 2014

Contractopdracht via Human Connection. Werkte met NGO SICA en de gefuseerde organisatie DutchCulture tijdens de integratie van meerdere culturele instellingen.

- Adviseerde over de technische aspecten van de organisatorische integratie.
 - Beheerde de dagelijkse kantoor-IT en technische dienstverlening.
 - Ontwikkelde en beheerde platforms voor culturele samenwerking in Nederland.
-

2008

**TECHNICAL PROJECT CONSULTANT**

Gemeente Amsterdam · Contract | jan 2008 – jan 2009

Werkte in een gespecialiseerd team aan een onderhoudsplanning voor twintig jaar voor het Amsterdamse railnetwerk.

- Implementeerde de planningsaanpak in een asset-managementpakket.
 - Coördineerde dataverzameling met organisaties in Amsterdam.
 - Ondersteunde de berekening van onderhoudsbudgetten met gestructureerde data en algoritmen.
-

2007

**SCRUM MASTER, ASSISTANT PROJECT MANAGER**

Gemeente Amsterdam · Freelance | jan 2007 – jan 2008

Werkte als projectassistent voor de afdeling tunnels, sluizen en bruggen binnen de gemeente Amsterdam.

- Introduceerde Scrum en Agile-werkwijzen bij onderhoudsteams.
- Ondersteunde een transformation team bij de implementatie van een asset-managementtool.
- Hielp nieuwe werkwijzen vorm te geven met onderhouds- en projectstakeholders.

Referenties

Een selectie van aanbevelingen van mensen met wie ik heb gewerkt aan AI, technologie en organisatieverandering.

01 In mijn carrière heb ik veel samengewerkt met mensen die technische affiniteit hebben. Mensen die het leuk vinden om met techniek te werken. In mijn professionele kring zijn dat er best veel.

Maar soms, heel soms, kom je iemand tegen die echt gepassioneerd is over technologie.

Iemand die zijn vrije tijd gebruikt om alles te leren over een onderwerp, die mensen in zijn netwerk opzoekt om de voor- en nadelen van die technologie te bespreken, en die klanten, collega's en zelfs concurrenten wil helpen om die technologie toe te passen. Iemand die junior collega's bij de hand neemt om complexe onderwerpen op een duidelijke en begrijpelijke manier uit te leggen. En die dat allemaal doet zonder zijn primaire verantwoordelijkheden uit het oog te verliezen.

Zo iemand is Kai.

Mocht je ooit de kans krijgen om met hem samen te werken, aarzel dan niet.

ROBERT MEKKING

Oprichter, The Intelligence Covenant Institute

02 Kai levert een grote bijdrage aan organisaties bij vraagstukken op het snijvlak van ICT, processen en mensen. Bij het oplossen van complexe en vernieuwende ICT-vraagstukken is hij niet voor één gat te vangen.

Hij luistert goed naar de behoeften van een organisatie en vertaalt die naar een maatwerkaanpak. Hij is een zeer betrouwbare collega met een enorme inzet en veel vakmanschap.

Bovenal is hij voor mij een fantastische collega. Naast onze passie voor ons werk delen we ook een passie voor muziek.

DOROTHE WISSINK

Senior adviseur organisatieontwikkeling

03 Ik had het genoeg om met Kai samen te werken als mijn manager. Zijn leiderschaps- en projectmanagementvaardigheden waren een belangrijke factor in het succesvol laten functioneren van het Automation as a Service-platform Pleunz.

Binnen het team stelde hij realistische doelen en haalbare deadlines. Kai is een uitstekende motivator en zeer toegewijd aan zijn rol en de projecten waarbij hij betrokken is.

DIMITRIS PANTAZIS

RPA-consultant

Opleiding

Secundair en tertiair onderwijs

Edith Cowen University - Jazz

Conservatorium van Amsterdam - Jazz

Lesmurdie SHS - VWO

Certificeringen

Scrum Master, Xebia

Product Owner, Xebia

Obeya



LINKEDIN

linkedin.com/in/kaibergin/

CONTACT

Tel. +31 (0)6 44 33 49 63

Web. kookaburraadvies.nl

Email. kaibergin39@gmail.com